



Tabel 1. Veranderingen in het beroepsprofiel van de re-integratieconsulent tussen 2004 en 2016

Funcctie-eisen	Interne oriëntatie	Externe oriëntatie Waar de Re-integratie Academie toe opleidt
Kennis	Kennis van het landschap van zorginstaties, begrippenkader dat ondersteunend is aan het herkennen van een zorgvraag.	Kennis van de arbeidsmarkt, begrippenkader dat ondersteunend is aan het herkennen van participatiemogelijkheden.
Attitude	Zorgen (wat kan iemand <i>niet?</i>); behoudend; nadruk op wetmatigheid en waardigheid. Weinig aandacht voor kosten.	Actiegericht (wat kan iemand <i>wel?</i>), lef, resultaatgericht en kostenbewust.
Prevalent gedrag	Passief (veel praten, weinig actie; solliciteren is aan de klant zelf) Niet-willers met rust laten Lange trajectduur, lange periodes van radiostilte. One-size-fits-all aanpak: iedereen naar sollicitatietraining, iedereen naar vrijwilligerswerk of beschermde werkplekken)	De boer op (werkgevers benaderen, klanten plaatsen); Handhaven (sanctioneren) Korte(re) trajecten, snel schakelen, korte lijntjes met belanghebbenden. Maatwerk leveren (actief zoeken naar de juiste match).
Vakmanschap	Weinig sturing op vakmanschap; iedere gemeente past zijn eigen op de lokale praktijk gestoelde vuistregel toe, meestal ten koste van de activering.	Professioneel handelen, persoonlijke effectiviteit in klantencontacten, luisteren naar de wensen van de klant, regie behouden in klantencontacten, creatief en buiten de kaders denken, snelheid en flexibiliteit; netwerken, acquisitie, onderhandelvaardigheden.